

ЗРАЗОК ЕКЗАМЕНАЦІЙНОГО БІЛЕТА

ФАХОВОГО ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ ДЛЯ ОСІБ, ЯКІ ВСТУПАЮТЬ НА БАЗІ ОКР «МОЛОДШИЙ СПЕЦІАЛІСТ» НА ТРЕТІЙ КУРС ДЕННОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ ЗА ОКР «БАКАЛАВР»

ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ 07 «УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ 073 «МЕНЕДЖМЕНТ»
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА «МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ»

I. Розкрийте теоретичні питання (кожне оцінюється максимум у 40 балів):

1. Поняття та сутність менеджменту. Основні функції менеджменту та їх взаємозв'язок в діяльності організації.
2. Взаємозв'язок категорій «влада», «відповідальність», «повноваження». Типологія влади.

II. Тестові завдання (кожне правильно вирішене завдання оцінюється у 4 бали).

1. Завдяки школі людських відносин було:

- а) впроваджено в науковий обіг концепція «людини економічної»;
- б) переосмислено правильність концепції Ф.Тейлора та його теорію «батога і пряника»;
- в) розроблено методи аналізу роботи і робочого місця;
- г) створено теоретичну базу для побудови автоматизованих систем управління.

2. Які елементи зовнішнього середовища здійснюють прямий вплив на організацію?

- а) політичні фактори, профспілки, міжнародні події;
- б) конкуренти, споживачі, постачальники, закони і державні органи;
- в) конкуренти, стан економіки, міжнародні події, споживачі;
- г) конкуренти, постачальники, політичні фактори, НТП.

3. Встановити зв'язки між прикладом способу впливу на працівників та методами управління:

1) статут підприємства	а) оперативно-розпорядчі методи
2) карти трудових процесів	б) методи регламентування
3) протоколи нарад	в) організаційні методи
4) пропаганда та агітація	г) соціально-психологічні методи

- а) 1- б; 2-в; 3-а; 4-г;
- б) 1-а; 2-в; 3-г; 4-б;
- в) 1-г; 2-а; 3-б; 4-в;
- г) 1- а; 2-б; 3-в; 4-г.

4. Виділяють наступні рівні управління:

- а) стратегічний, низовий, середній;
- б) технічний, інституційний, управлінський;
- в) вищий, оперативний, середній;
- г) технічний, оперативний, стратегічний.

5. За характером спрямованості розрізняють наступні типи організаційних комунікацій:

- а) міжрівневі, горизонтальні, діагональні;

7. Графічно зобразити комунікаційну мережу повного взаємозв'язку:

8. Організаційна структура, для якої характерна продуктова, споживча та регіональна департаменталізація?

- а) дивізіональна;
- б) функціональна;
- в) лінійно-штабна;
- г) матрична.

9. Мостом Файоля називається:

- а) Горизонтальний канал комунікації
- б) Діагональний канал комунікації;
- в) Спадний канал комунікації;
- г) Вертикальний канал комунікації.

10. Сутністю американського менеджменту є:

- а) Управління речами;
- б) Корпоративне підприємництво з орієнтацією на прибуток;
- в) Системний підхід до управління;
- г) Управління людьми.

III. Розв'яжіть задачу:

Задача (максимум 40 балів)

Ви обіймаєте посаду директора державного торговельно-закупівельного підприємства. Штатним розкладом у підприємстві передбачено 112 посад, зокрема управлінського персоналу – 21 чол. (керівник підприємства – 1; заступники керівника підприємства – 2; керівники функціональних підрозділів апарату управління – 3; товарознавці – 3; економісти – 2; головні бухгалтери – 1; бухгалтери – 2; інспектор з кадрів – 1; касири центральної каси – 2; адміністратори – 2; завідувач господарством – 1; секретар офісу – 1; робітники – 91 чол.).

Розробіть організаційну структуру управління підприємством і покажіть на схемі зв'язок між її елементами.

Ситуаційне завдання (максимум 40 балів)

Ви працюєте менеджером середнього за розмірами підприємства. У трудовому колективі, як вам стало відомо, є неформальний лідер. Даний працівник має більш тривалий, ніж у вас, досвід роботи, а стаж його роботи перевищує ваш майже в два рази. Водночас він вміє вислухати інших співробітників, багато хто йде до нього за порадою, а не до Вас. Ви запланували найближчим часом розширити сферу діяльності підприємства, провести деякі зміни в структурі управління. Неформальний лідер, як Вам повідомили, проти майбутніх змін.

Розробіть стратегію взаємодії менеджера і неформального лідера.

Оберіть одну з альтернатив поведінки менеджера: звільнити незгодного лідера; проігнорувати його думку; залучити на свій бік; інше (обґрунтувати).

Критерії оцінювання:

Максимальна кількість балів, яку можна набрати, правильно виконавши всі завдання – **200 балів**.

I. Кожна правильна та повна відповідь на теоретичні питання оцінюється у 40 балів (всього: $2 \cdot 40 = 80$ балів).

II. Кожне правильно виконане тестове завдання оцінюється у 4 бали (всього: $10 \cdot 4 = 40$ балів).

III. Кожна правильно розв'язана задача оцінюється у 40 балів (всього: $2 \cdot 40 = 80$ балів).